

## Enjoy your XFINITY TV right away!

Program your remote to get started.



XFINITY XR2 Remote Control USER'S GUIDE

## It's simple to program your remote to control your TV.

Your remote control is already programmed to control your digital set-top box or DTA (Digital Transport Adapter). To control your TV functions (Power, VOL+, VOL-, and Mute), follow the steps below to search for your code.

### HERE'S HOW:

1. Install the batteries.
2. Find the manufacturer's code for your TV (see other side).
3. Turn on your TV and digital set-top box or DTA (Digital Transport Adapter).
4. On your remote, press and hold the **Setup** button for three seconds until the **All Power** button changes from red to green.
5. Enter the first manufacturer's code you found in Step 2. The **All Power** button will flash green twice.
6. Press the **TV Power** button on the remote control. If the TV turns off, you know the code has been accepted. Turn the **VOL+** and **Mute** buttons also work. If so, you're all set!
7. If not, repeat these steps using the next manufacturer's code found in Step 2 (You may need to try several codes to find the one that works for your TV). If you still can't find a code that works, see the "Can't Find Your Code?" section.

### CAN'T FIND YOUR CODE?

If you can't program your remote using the codes on the back of this guide, follow the steps below to search for your code.

1. Turn on your TV.
2. On your remote, press and hold the **Setup** button for 3 seconds until the **All Power** button changes from red to green.
3. Enter 9-9-1. The **All Power** button will flash green twice.
4. Press the **CH** button multiple times until the TV turns off.
5. After the TV turns off, press **Setup**.

**Helpful Tip:** Additional remote control programming support, including code lookup tools and frequently asked questions, can be found at [www.xfinity.com/remotes](http://www.xfinity.com/remotes).

**Additional Feature:** If you would like to place your digital set-top box or DTA out of line of sight (for example, in an entertainment center or behind your TV), follow the instructions above to program the remote control for your TV, then refer to the "Installing your digital set-top box or DTA out of sight" instructions on the other side of this instruction sheet.

## Digital Transport Adapter Remote Control USER'S GUIDE

### SAVE YOUR TV CODE

For future reference, write the valid manufacturer's code for your TV here:

\_\_\_\_\_



[xfinity.com/remotes](http://xfinity.com/remotes)

## Troubleshooting

### GENERAL TROUBLESHOOTING

**Q: Why does the All Power button flash red, but there is no response when I press a key?**  
**A:** Make sure the remote is aimed at your TV and is no further than 15 feet away. Also, make sure your digital set-top box or DTA is powered on and in plain sight.

**Q: Why does the All Power button flash red then green while I am programming my remote?**  
**A:** You may have entered the wrong code. Check the code and try programming again.

### PAIRED REMOTE TROUBLESHOOTING

**Q: When paired, why does the All Power button flash green then red when pressing a button on the remote?**

**A:** The device you are paired with may not be powered on or you might be out of communication range. Make sure the device is powered on and move closer to the device. If this does not work, try re-pairing your remote by following the instructions in "Installing your digital set-top box or DTA out of sight."

**Q: How can I tell which digital set-top box or DTA my remote control has been paired with?**

**A:** Once paired to a device, the remote will only work with that specific set-top box or DTA. Color-coded stickers have been included in the packaging to make it easier to quickly identify which device is paired with your remote.

## Here's what your remote can do.

Esto es lo que tu control remoto puede hacer.

**Power:** Turns on/off your TV.

**All Power:** One button to turn on/off both the TV and set-top box.

**VOL+/-:** Turns the volume up and down on the DTA or set-top box. After your remote is programmed, these keys operate the TV's volume control.

**CH / V:** Selects the next higher or lower channel.

**Mute:** Turns the sound on and off.

**Video Controls:** Controls On Demand or DVR viewing. **Play/Pause, Fast-Forward, Rewind and Exit/Stop.**

**Replay:** Jumps back 15 seconds within an On Demand or DVR program.

**Rec:** Records content currently being viewed.

**Note:** Some features above require a DVR set-top box and/or access to On Demand programming.

**XFINITY/Menu:** Enters the on-screen guide menus.

**Guide:** Shortcut to TV listings.

**OK:** Selects the highlighted item within the guide.

**Last:** Returns to the previous channel or guide screen.

**Info:** Provides a description of a program.

**Exit/Stop:** Exits guide screens and returns you to TV viewing.

**Setup:** Programs your remote control to your TV, set-top box or DTA.

**A, B, C, D:** Context-sensitive control keys used in advanced setups.

**Note:** Some features above require an on-screen programming guide not available with all devices.

**Keypad (0-9):** Select the channel you want to view (e.g., 0-9 or 0-2-6).



**Power:** Enciende/apaga tu televisor.

**All Power:** Un solo botón para encender/apagar tu televisor y tu caja decodificadora.

**VOL+/-:** Sube y baja el volumen de tu DTA o caja decodificadora. Después de que tu control remoto esté programado, estos botones operan el control del volumen de tu televisor.

**CH / V:** Selecciona el siguiente canal hacia arriba o hacia abajo.

**Mute:** Enciende y apaga el sonido.

**Video Controls:** Controlan la visualización de On Demand o DVR. **Play (reproducir)/Pause (pausa), Fast-Forward (avanzar rápidamente), Rewind (retroceder rápidamente) y Exit (salir)/Stop (parar).**

**Replay:** Retrocede 15 segundos dentro de un programa de On Demand o en el DVR.

**Rec:** Graba el contenido que se está viendo en ese momento.

**Note:** Algunas funciones mencionadas anteriormente requieren de una caja decodificadora de DVR o acceso a la programación On Demand.

**XFINITY/Menu:** Ingresar a los menús de la guía en pantalla.

**Guide:** Atajo a los listados de televisión.

**OK:** Selecciona el artículo resaltado dentro de la guía.

**Last:** Te regresa al canal o a la pantalla de la guía anterior.

**Info:** Proporciona la descripción de un programa.

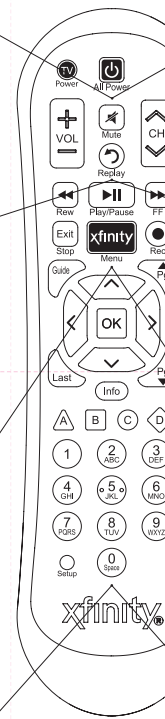
**Exit/Stop:** Te saca de las pantallas de la guía y te regresa a ver la televisión.

**Setup:** Programa la control remoto para que funcione con tu televisor, caja decodificadora o DTA.

**A, B, C, D:** Teclas de control que funcionan de acuerdo al contexto y que se utilizan en configuraciones avanzadas.

**Note:** Algunas de las funciones arriba mencionadas requieren de una guía de programación no disponible con todos los aparatos.

**Teclado numérico (0-9):** Selecciona el canal que deseas ver (ej., 0-9 o 0-2-6).



## ¡Disfruta de XFINITY TV ahora mismo!

Programa tu control remoto para comenzar.



XFINITY XR2 GUÍA DEL USUARIO para el control remoto

## Programar tu control remoto para controlar tu televisor es sencillo.

Tu control remoto ya está programado para controlar tu caja decodificadora digital o DTA (adaptador de transporte digital). Para controlar las funciones de tu televisor (Power (encendido), VOL+, VOL- y Mute (silencio)), sigue los pasos a continuación:

### ASÍ ES COMO SE HACE:

1. Instala las baterías.
2. Localiza el código del fabricante de tu televisor (ver el dorso).
3. Enciende tu televisor y tu caja decodificadora digital o DTA (adaptador de transporte digital).
4. En tu control remoto, oprime y sostén el botón **Setup** (configurar) por tres segundos hasta que el botón **All Power** (todo encendido) cambie de rojo a verde.
5. Ingresar el primer código de fabricante que encontraste en el segundo paso. El botón **All Power** se encenderá y apagará dos veces.
6. Oprime el botón **TV Power** en el control remoto. Si el televisor se apaga, quiere decir que el código ha sido aceptado. Vuelve a encender el televisor y asegurate de que los botones **VOL+** y **Mute** también estén funcionando. Si funcionan, ¡ya has terminado!
7. De lo contrario, repite estos pasos usando el siguiente código del fabricante que encuentres en el segundo paso (es posible que debas probar diferentes códigos hasta encontrar el que funcione con tu televisor). Si aún no puedes encontrar un código que funcione, consulta la sección "¿No encuentras tu código?".

### ¿NO ENCUENTRAS TU CÓDIGO?

Si no puedes programar tu control remoto con los códigos proporcionados al dorso de esta guía, sigue los pasos de abajo para buscar tu código.

1. Enciende tu televisor.
2. En tu control remoto, oprime y sostén el botón **All Power** por 3 segundos hasta que el botón **All Power** cambie de rojo a verde.
3. Ingresar los números 9-9-1. El botón **All Power** se encenderá y apagará en color verde, dos veces.
4. Oprime el botón **CH** varias veces hasta que se apague el televisor.
5. Una vez que se haya apagado el televisor, oprime **Setup**.

**Consejo útil:** Puedes encontrar asistencia técnica adicional para la programación de tu control remoto, incluyendo herramientas para la búsqueda de códigos y preguntas frecuentes, en [www.xfinity.com/remotes](http://www.xfinity.com/remotes).

**Función adicional:** Si deseas colocar tu caja decodificadora digital o DTA fuera de la línea de vista (por ejemplo, en un centro de entretenimiento o detrás de tu televisor), sigue las instrucciones anteriores para programar el control remoto para que funcione con tu televisor, y después consulta las instrucciones incluidas bajo "Cómo instalar tu caja decodificadora digital o DTA fuera de la línea de vista" al dorso de esta hoja de instrucciones.

## GUÍA DEL USUARIO para el control remoto del adaptador de transporte digital

### CONSERVA EL CÓDIGO DE TU TELEVISOR

Para referencia futura, escribe aquí el código válido del fabricante de tu televisor:

\_\_\_\_\_



[xfinity.com/remotes](http://xfinity.com/remotes)

## Diagnóstico de problemas

### DIAGNÓSTICO GENERAL

**P:** ¿Por qué el botón **All Power** se enciende y apaga con una luz roja, pero el control no responde cuando oprimo un botón?  
**R:** Asegúrate de que el control remoto esté dirigido hacia tu televisor y que no esté a más de 15 pies de distancia. También, asegúrate de que tu caja decodificadora digital o DTA esté encendida y a plena vista.

**P:** ¿Por qué el botón **All Power** se enciende y apaga con una luz roja y luego verde mientras estoy programando mi control remoto?  
**R:** Es probable que hayas ingresado el código equivocado. Revisa el código e intenta programarlo de nuevo.

### DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS DE CONTROLES

**P:** Cuando el control está sincronizado, ¿por qué el botón **All Power** se enciende y apaga con una luz roja y luego roja cuando oprimo un botón del control remoto?  
**R:** Es probable que el aparato con el que estás sincronizado no esté encendido o que estás fuera del radio de alcance. Asegúrate de que el aparato esté encendido y acórcalo al él. Si esto no funciona, intenta volver a programar tu control remoto siguiendo las instrucciones incluidas bajo "Cómo instalar tu caja decodificadora digital o DTA fuera de la línea de vista".

**P:** ¿Cómo puedo saber con qué caja decodificadora digital o DTA está sincronizado mi control remoto?  
**R:** Una vez sincronizado con un aparato, el control remoto solo funcionará con esa caja decodificadora o DTA específica. Los empaques incluyen calcomanías codificadas por color para que te sea más fácil identificar cuál es el aparato que está sincronizado con tu control remoto.



